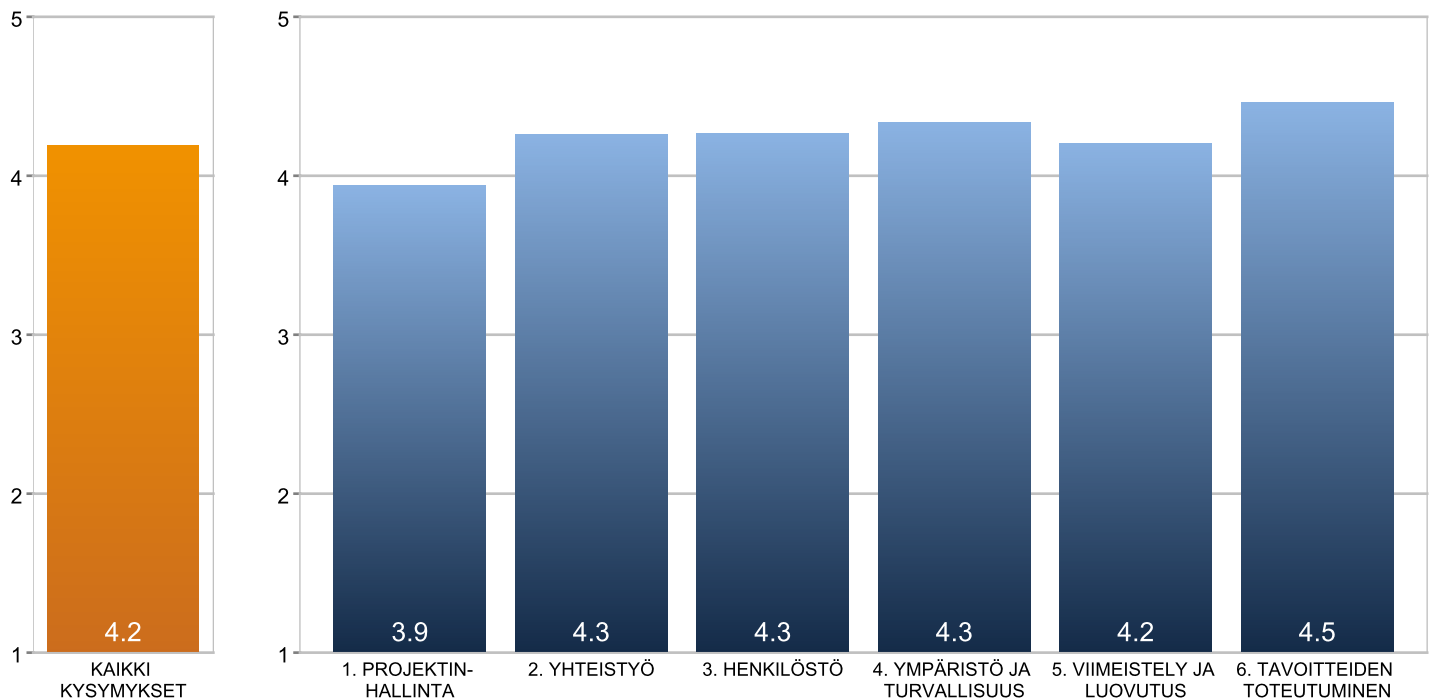


Palauteyhteenvedo koko palauteaineistosta (n=5)

Yrityksen toimintaan ollaan oltu 94% tyytyväisiä (3-5).



Palautekeskiarvot kysymysryhmittäin (asteikolla 1-5)

Väittämät, joilla yritystä on arvioitu

Projektinhallinta

Projektin hallinta ja osapuolten valintaprosessi on ollut suunnitelmallista ja systemaattista. Laadunvarmistus on ollut systemaattista ja dokumentointi on toteutettu hyvin. Lisä- ja muutostyöt on hoidettu tehokkaasti. Ratkaisuvaihtoehtoja on esitetty. Riskienhallinta on kattavaa. Viranomaisvelvoitteet on hoidettu huolellisesti. Suunnittelua on ohjattu hyvin. Suunnitelmat on virheettömiä ja kattavia.

Yhteistyö

Yhteistyö on toimivaa, joustavaa ja palveluhenkistä. Avainhenkilöt ovat sitoutuneet projektiin. Tavoitteet ja tarpeet on ymmärretty hyvin ja ongelmat on ratkaistu tehokkaasti. Päätöksenteon valmistelu on hyvää. Virheet ja puutteet on korjattu sovitusti. Suunnittelua on ohjattu hyvin. Tiedonkulusta on huolehdittu.

Henkilöstö

Henkilöstö on osaavaa ja ammattitaitoista. Työvoima on mitoitettu oikein ja vaihtuvuus on pientä. Organisaatio ja vastuujako on selkeää. Suunnittelijoilla on hyvä kustannustietämys.

Ympäristö ja työturvallisuus

Ympäristö- ja työturvallisuusasiat on hoidettu hyvin. Työmaa on siisti.

Viimeistely ja luovutus

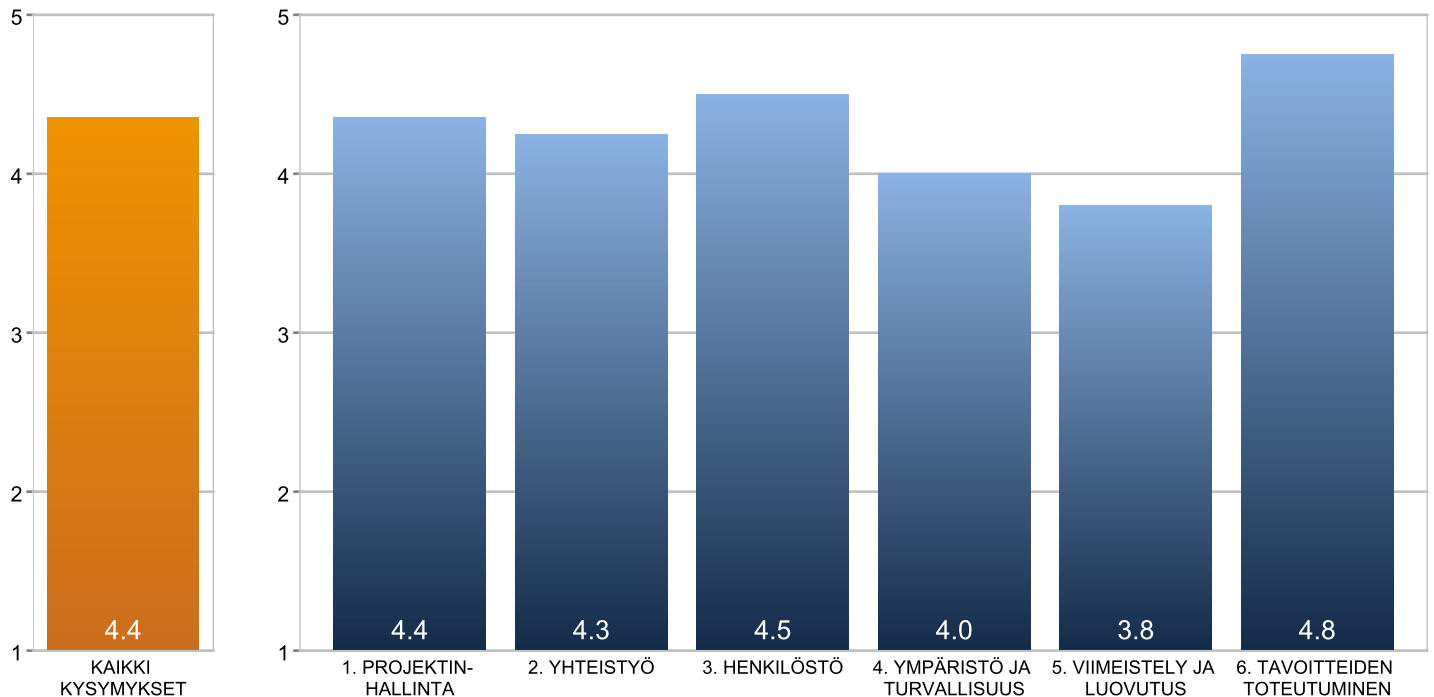
Luovutusvaiheen tarkastukset ja katselmukset on hoidettu hyvin. Luovutusaineiston ja dokumentaation taso on hyvä. Laatuvaatimukset on saavutettu.

Tavoitteiden toteuttaminen

Taloudelliset ja ajalliset tavoitteet ovat toteutuneet hyvin. Työn laatu on sopimuksen mukaista. Yhteistyö on toiminut hyvin. Vastaa- ja käyttöönotto on hyvällä tasolla.

Palauteyhteenvedo viimeksi kuluneen 12 kk ajalta (n=2)

Yrityksen toimintaan ollaan oltu 97% tyytyväisiä (3-5).



Palautekeskiarvot kysymysryhmittäin (asteikolla 1-5)

Väittämät, joilla yritystä on arvioitu

Projektinhallinta

Projektin hallinta ja osapuolten valintaprosessi on ollut suunnitelmallista ja systemaattista. Laadunvarmistus on ollut systemaattista ja dokumentointi on toteutettu hyvin. Lisä- ja muutostyöt on hoidettu tehokkaasti. Ratkaisuvaihtoehtoja on esitetty. Riskienhallinta on kattavaa. Viranomaisveloitteet on hoidettu huolellisesti. Suunnittelua on ohjattu hyvin. Suunnitelmat on virheettömiä ja kattavia.

Yhteistyö

Yhteistyö on toimivaa, joustavaa ja palveluhenkistä. Avainhenkilöt ovat sitoutuneet projektiin. Tavoitteet ja tarpeet on ymmärretty hyvin ja ongelmat on ratkaistu tehokkaasti. Päätöksenteon valmistelu on hyvää. Virheet ja puutteet on korjattu sovitusti. Suunnittelua on ohjattu hyvin. Tiedonkulusta on huolehdittu.

Henkilöstö

Henkilöstö on osaavaa ja ammattitaitoista. Työvoima on mitoitettu oikein ja vaihtuvuus on pientä. Organisaatio ja vastuujako on selkeää. Suunnittelijoilla on hyvä kustannustietämys.

Ympäristö ja työturvallisuus

Ympäristö- ja työturvallisuusasiat on hoidettu hyvin. Työmaa on siisti.

Viimeistely ja luovutus

Luovutusvaiheen tarkastukset ja katselmukset on hoidettu hyvin. Luovutusaineiston ja dokumentaation taso on hyvä. Laatuvaatimukset on saavutettu.

Tavoitteiden toteuttuminen

Taloudelliset ja ajalliset tavoitteet ovat toteutuneet hyvin. Työn laatu on sopimuksen mukaista. Yhteistyö on toiminut hyvin. Vastaa- ja käyttöönotto on hyvällä tasolla.